

CLAUDIO ANDRÉS CÁRDENAS DÍAZ

Tech Lead | Engineering Lead | Staff / Principal Engineer | IA Aplicada, Big Data & Cloud (AWS)

Puerto Montt, Chile | +56 9 9623 1269 | ccardenasd@gmail.com | linkedin.com/in/audiocardenasdiaz | github.com/ccardenas

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Computación con más de **10 años de experiencia** en desarrollo de software, arquitectura de datos y sistemas distribuidos, y **5 años liderando equipos de ingeniería**. Especialista en **arquitectura de microservicios**, Domain-Driven Design (DDD), bases de datos relacionales y no relacionales, y entornos cloud en **AWS**. Actualmente **Team & Tech Lead en Wherex** (procurement B2B), donde dirijo proyectos de **IA aplicada (LLMs, embeddings y agentes)**, **Big Data** y plataformas escalables en entornos ágiles y distribuidos.

He construido **desde cero el área de datos de la compañía**, diseñado infraestructura de procesamiento de grandes volúmenes en AWS y liderado iniciativas de automatización que aumentaron la eficiencia operativa y redujeron tiempos de respuesta. Combino liderazgo técnico, mentoring y decisiones de arquitectura de alto impacto con **cercanía al código**, alineando al equipo con los objetivos de negocio. **Mi flujo de desarrollo es 100% asistido por IA con Claude** (Claude Code en terminal e IDE).

Busco un rol técnico senior —**Tech Lead, Tech Manager, Staff o Principal Engineer**— en modalidad **remota**, en LATAM o a nivel internacional.

LOGROS DESTACADOS

- Diseñé un sistema de facturación escalable que centralizó y automatizó procesos, aumentando 30% la eficiencia, habilitando datos en tiempo real y reduciendo errores.
- Implementé la validación automática de proveedores, reduciendo el tiempo de validación de 4 a 1 hora y la gestión diaria de 60 a 10 minutos.
- Lideré mejoras de performance en la vista de facturación junto a DataOps, reduciendo hasta 44% los tiempos de respuesta.
- Creé desde cero el departamento de datos y un Data Lake en AWS Redshift, mejorando la organización y accesibilidad de los datos de la organización.
- Desarrollé la primera app de seguimiento de operaciones, optimizando en 80% la búsqueda de proveedores para las ejecutivas.
- Desarrollé el área de facturación de proveedores integrando con BSale, Duemint y otros sistemas, logrando 100% de automatización.

PROYECTOS DE IA — WHEREX (2026)

- **Recomendación semántica basada en catálogos:** diseñé y lideré un sistema de matching licitación–proveedor con embeddings de OpenAI y base vectorial Qdrant (800K+ entradas de catálogo, ~3M de vectores, validado sobre 152M de invitaciones históricas). Habilita la activación de proveedores sin historial (cold start) con 9,1% de conversión a oferta vs 0,4% del baseline; incluye pipeline batch en Kubernetes con cuantización int8 para optimizar memoria y costos.
- **Agente IA COE — gestión de licitaciones sin ofertas:** agente para Operaciones que diagnostica licitaciones cerradas en cero, clasifica la causa raíz (catálogo de 11 razones con atribución de responsabilidad), audita cumplimiento de SLAs con lógica determinística de días hábiles multi-país (Chile, Colombia, México, Perú) y emite alertas de riesgo de liquidez vía Slack. Construido con LLMs (OpenAI), n8n y servidores MCP sobre MySQL; reemplaza la revisión manual caso a caso y genera reportes consolidados por período.
- **MarIA — asistente IA del centro de mensajes:** agente que optimiza la comunicación comprador–proveedor en licitaciones: responde consultas a partir de bases y documentos adjuntos, detecta preguntas repetidas y clasifica consultas para asignación interna. Objetivo: reducir la tasa de preguntas sin respuesta (24,2%) a menos de 15% y recuperar la participación de los mejores proveedores.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Marketplace Tech Lead | Wherex — Empresa B2B | Marzo 2024 – Presente

- **Lidero la iniciativa de IA del Marketplace:** diseño e implementación de un sistema de recomendación semántica de proveedores con embeddings y Qdrant (~3M de vectores), agentes IA para Operaciones (diagnóstico de licitaciones sin ofertas y alertas de riesgo de liquidez vía Slack) y el asistente MarIA para la comunicación comprador–proveedor (detalle en Proyectos de IA).
- Liderazgo técnico del equipo de Marketplace, alineando las decisiones de arquitectura con la estrategia de la empresa.

- Gestión del equipo de desarrollo (dimensionamiento, headcount y contratación) según las necesidades del negocio.
- Participación en product discovery junto al área de Producto, refinamiento con Product Owners y análisis de impacto de soluciones.
- Definición y optimización de los procesos de priorización de funcionalidades, asegurando alineación con los objetivos de negocio y asignación óptima de recursos.
- Diseñé un sistema de facturación escalable (+30% de eficiencia) e integré mensajería automatizada de WhatsApp con Let's Talk, eliminando los tiempos de primer contacto.

Tecnologías: Python, Go (Golang), SQL, microservicios, AWS, IA (OpenAI, embeddings, Qdrant, n8n, MCP), integración de APIs (Let's Talk / WhatsApp)

Metodología: Scrum

DataOps Team & Tech Lead | Wherex — Empresa B2B | Agosto 2021 – Febrero 2024

- Lideré al equipo de ingeniería de datos y orienté las tareas técnicas de mayor complejidad.
- Establecí las bases para la adquisición, almacenamiento, transformación y gestión de datos en la organización.
- Definí metodologías y la infraestructura para el procesamiento de grandes volúmenes de datos, garantizando su accesibilidad.
- Creé el departamento de datos y un Data Lake en AWS Redshift, integrando AWS DMS para mejorar la organización y accesibilidad de los datos.
- Migré y optimicé reportes en Power BI con ingesta desde MySQL, PostgreSQL y CSV hacia Redshift, automatizando actualizaciones con Gateway y Power BI Embedded.
- Implementé Apache Airflow (AWS MWAA) e integré Python para análisis de datos, logrando automatización, escalabilidad y eficiencia en el procesamiento.
- Motivé, delegué e influencié al equipo, resolviendo conflictos y fomentando transparencia, visibilidad y colaboración.

Tecnologías: AWS (Redshift, DMS, MWAA), Apache Airflow, Python, SQL, MySQL, PostgreSQL, Power BI

Metodología: Ágil

Ingeniero de Software Senior | Wherex — Empresa B2B | Febrero 2016 – Julio 2021

- Diseñé soluciones y desarrollé funcionalidades para el core de la plataforma, asegurando calidad y funcionamiento óptimo, en coordinación con la célula bajo metodología ágil.
- Realicé code review del trabajo de otros compañeros para asegurar buenas prácticas y sugerir optimizaciones.
- Desarrollé el área de facturación de proveedores, integrando con BSale, Duemint y otros sistemas, logrando 100% de automatización.
- Implementé la primera app de seguimiento de operaciones, optimizando en 80% la búsqueda de proveedores para las ejecutivas.
- Creé el primer directorio de proveedores para clientes compradores, reduciendo hasta 50% el tiempo de búsqueda y mejorando el match.

Tecnologías: PHP, Python, SQL, MySQL, integración de APIs (BSale, Duemint)

Metodología: Scrum

Ingeniero de Software y Co-Fundador | Trayectoria en startups y desarrollo de software | Julio 2012 – Febrero 2018

- Socio y Co-Fundador, Austral Tecnologías Ltda. (2015–2018): desarrollo de aplicaciones y plataformas web en PHP (Symfony, Slim), integración de APIs/webservices y CMS a medida en WordPress.
- Desarrollador iOS, Gou SpA (2015): creación desde cero de una app móvil tipo red social para deportes outdoor, con backend propio, base de datos relacional y servicios web.
- CTO y Co-Fundador, Glokal Ingeniería Ltda. (2014–2015): lideré análisis y desarrollo de soluciones web y aplicaciones móviles nativas Android/iOS.
- Consultor e Ingeniero, Do-Mind Concepto Táctica SpA (2013): asesoría a pymes en innovación, TICs y marketing digital.
- Socio y Full Stack Developer, From South Ltda. (2012–2013): encargado técnico y de soporte de larojadeportes.cl sobre WordPress.

Tecnologías: PHP (Symfony, Slim), WordPress, JavaScript, AngularJS, Node.js, .NET, MySQL, NoSQL, iOS, Android

HABILIDADES CLAVE

- Liderazgo técnico de equipos de ingeniería y de datos; gestión de equipos (dimensionamiento, headcount y contratación).

- Product discovery, refinamiento con Product Owners y priorización de funcionalidades alineada al negocio.
- Mentoring técnico, code review y definición de estándares de desarrollo.
- Desarrollo 100% asistido por IA con Claude (Anthropic): Claude Code en terminal e IDE como herramienta diaria, con dominio de gestión de contexto, integración de servidores MCP y orquestación de agentes.
- Gestión del cambio y planificación estratégica.
- Diseño de arquitectura de datos y procesamiento de grandes volúmenes (Big Data).
- Metodologías ágiles (Scrum / Kanban).

STACK TECNOLÓGICO

Core Expertise: Tech Lead, Software Architecture, Microservices, AI Engineering (LLMs, Embeddings, Agents), Data Engineering, Big Data, System Design, Scalability, AWS, ETL/ELT

Lenguajes: Python, Go (Golang), SQL, PHP, JavaScript, AngularJS

Arquitectura y Diseño: Microservicios, Arquitectura Hexagonal, DDD, TDD, OOP, Sistemas Distribuidos

IA / LLMs: Anthropic Claude — nivel avanzado (Claude Code en terminal e IDE, gestión de contexto, servidores MCP), OpenAI (GPT, embeddings), Qdrant (bases vectoriales), RAG, agentes IA, n8n, prompt engineering

Cloud y Datos: AWS (Redshift, DMS, MWAA), Apache Airflow, ETL/ELT, Big Data

Bases de Datos: PostgreSQL, MySQL, Redshift, NoSQL

DevOps y Herramientas: Docker, Git, CI/CD, integración de APIs y webservices

Visualización: Power BI

FORMACIÓN ACADÉMICA

Diplomado en Big Data para la Toma de Decisiones — Pontificia Universidad Católica de Chile, 2023

Ingeniero en Computación — Universidad Austral de Chile, 2006 – 2015

Técnico de Nivel Superior en Electrónica Industrial — CFT Salesianos Don Bosco, 2004 – 2005